

1. Gdzie uzyskać szczegółowe informacje na temat programu dofinansowania?

Na stronie gov.pl/cyfrowaTV, na infolinii pod numerem 42 253 54 30 (czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 – 18:00 oraz w soboty w godzinach 10:00 – 18:00) lub pod adresem e-mail: cyfrowaTV@coi.gov.pl

2. Co mam rozumieć przez gospodarstwo domowe?

Zgodnie z przepisami ustawy o wsparciu gospodarstw domowych w ponoszeniu kosztów związanych ze zmianą standardu nadawania naziemnej telewizji cyfrowej, gospodarstwo domowe to zespół osób mieszkających i utrzymujących się wspólnie albo jedną osobę utrzymującą się samodzielnie, gdy miejsce ich zamieszkania znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Razem z mężem mieszkamy z rodzicami pod jednym adresem (ten sam nr domu). Utrzymujemy się oddzielnie. Z podatku rozliczamy się oddzielnie (rodzice oddzielnie i ja z mężem oddzielnie). Czy możemy wnioskować o odbiornik cyfrowy jako ja z mężem i odrębnie jako rodzice? Czy przysługuje nam tylko 1 dekodery bo mieszkamy pod jednym adresem?

Jeżeli Państwo nie utrzymują się wspólnie ze swoimi rodzicami, z którymi mieszkają pod tym samym adresem, wniosek do dofinansowanie dekodera mogą złożyć zarówno Państwo i oddzielnie Państwa rodzice.

4. Gdzie mogę złożyć wniosek o dofinansowanie do zakupu odbiornika cyfrowego?

Można złożyć wniosek online na platformie gov.pl/cyfrowaTV lub w postaci tradycyjnej (papierowej) w placówce Poczty Polskiej.

5. Jak zawnioskować o dofinansowanie do zakupu odbiornika cyfrowego na poczcie?

- Należy udać się do najbliższej placówki pocztowej z dokumentem tożsamości (np. dowód osobisty).
- Wskazać pracownikowi poczty chęć uzyskania dofinansowania do zakupu odbiornika cyfrowego.
- Pracownik poczty w imieniu wnioskującego wypełnia wniosek na podstawie dokumentu tożsamości oraz danych jaki wnioskujący przekaze podczas wypełniania wniosku (takich jak adres gospodarstwa domowego, adres email (opcjonalnie), numer telefonu komórkowego),
- Pracownik poczty wydrukuje wniosek i poprosi wnioskującego o sprawdzenie poprawności wprowadzonych tam informacji i jego odręczne podpisanie,
- Po podpisaniu wniosku dane zawarte we wniosku zostają wysyłane do systemu gdzie następuje jego weryfikacja:
 - Po pozytywnej weryfikacji, pracownik drukuje informację uzyskaną z systemu o zarejestrowaniu wniosku i z przyznanym kodem świadczenia i przekazuje ją wnioskującemu,
 - Po negatywnej weryfikacji pracownik drukuje informację o odmowie przyjęcia wniosku i przekazuje ją wnioskującemu

6. Wniosek o dofinansowanie odbiornika cyfrowego złożył zarówno mój małżonek jak i ja. Chce jeden wniosek anulować. Jak to zrobić?



**Dofinansowanie
do odbioru TV**

Nie ma możliwości anulowania już złożonego wniosku. W takim przypadku zrealizowany może być wyłącznie jeden dokument potwierdzający przyznanie świadczenia. W przypadku zrealizowania dwóch takich dokumentów jedno z dofinansowań będzie uznane za niezależnie pobrane i osoba, która je otrzymała zobowiązana będzie do jego zwrotu.

- 7. Mama i córka z jednego gospodarstwa domowego zawnioskowały o dofinansowanie zakupu odbiornika cyfrowego. Czy jeśli jedna z nich nie anuluje wniosku, ale nie wykorzysta z dofinansowania do zakupu odbiornika cyfrowego to będzie uważane jak anulowanie?**

Nie można anulować już złożonego i przyjętego przez system wniosku. W takim przypadku zrealizowany może być wyłącznie jeden dokument potwierdzający przyznanie świadczenia. W przypadku zrealizowania dwóch takich dokumentów jedno z dofinansowań będzie uznane za niezależnie pobrane i osoba, która je otrzymała zobowiązana będzie do jego zwrotu.

*Przepisy ustawy regulują, że należy dokonać zwrotu świadczenia w przypadku **uzyskania świadczenia** w sposób nienależny. Należy rozumieć to tak, że samo uzyskanie świadczenia nie będzie powodować negatywnych konsekwencji, jednakże wykorzystanie dokumentu będzie pociągało za sobą konsekwencje dla osoby, która dokument wykorzystata.*

- 8. Czym jest uzyskanie świadczenia na zakup odbiornika cyfrowego? Czy jest to uzyskanie z systemu dokumentu potwierdzającego przyznanie świadczenia w postaci kodu? Czy może jest to dokonanie płatności za odbiornik cyfrowy przy użyciu kodu?**

Uzyskanie świadczenia to dokonanie płatności za odbiornik cyfrowy przy użyciu kodu. W związku z czym złożenie wniosku przez 2 domowników tego samego gospodarstwa domowego, nie jest uzyskaniem świadczenia tylko przyznaniem świadczenia.

- 9. Jak sprawdzić czy mój telewizor potrzebuje zmiany dekodera?**

Informacje na temat obsługiwanego standardu można znaleźć w instrukcji dołączonej do urządzenia lub na stronie producenta. Można też wyszukać kanały nadawane w ramach emisji testowych programów DVB-T2 HEVC. Próbną emisję prowadzi Telewizja Polska. W nowym standardzie nadaje programy TVP Dokument, TVP Kobieta, TVP Kultura, TVP Polonia i TVP Rozrywka. Jeżeli pojawiły się na liście kanałów posiadanego telewizora oznacza to, że jest on przystosowany do odbioru DVB-T2/HEVC! Można również wyszukać specjalny kanał testowy Telewizji Polskiej Sprawdzam TV, który również w łatwy sposób pozwala przekonać się, czy posiadany odbiornik jest przystosowany do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej w nowym standardzie nadawania. Jeśli widać obraz oraz słychać dźwięk oznacza to, że telewizor lub dekodery najpewniej spełnia wymagania nowego standardu. Jeśli natomiast słychać wyłącznie sam dźwięk, a nie widać pląsy, wymagana jest wymiana sprzętu na zgodny ze standardem DVB-T2/HEVC.

- 10. Czy jest jakieś ograniczenie dla wnioskowania jako pełnomocnik? Czy mogę być pełnomocnikiem dla kilku wnioskodawców?**

Jeden pełnomocnik, może złożyć kilka wniosków w imieniu osoby uprawnionej pod warunkiem, że jest członkiem najbliższej rodziny, osoby w imieniu, której składa wniosek lub jest domownikiem gospodarstwa domowego, na które składany jest wniosek. Jeden pełnomocnik może złożyć wniosek w imieniu różnych osób bez konieczności przedstawienia pełnomocnictwa, ponieważ wymóg co do rodziny i bycia domownikiem należy rozpatrywać rozłącznie.



**Dofinansowanie
do odbioru TV**

11. Kupiłem odbiornik cyfrowy w połowie lutego 2022. Czy mogę teraz uzyskać dofinansowanie do tego zakupu. Mam rachunek potwierdzający taki zakup?

Nie można uzyskać dofinansowania na zakup odbiornika cyfrowego, który był dokonany przed uruchomieniem programu.

12. Czy udział w programie dofinansowania na zakup odbiornika cyfrowego (wnioskowanie o dofinansowanie do zakupu odbiornika cyfrowego) jest uzależniony od płacenia abonamentu radiowo-telewizyjnego?

Nie. Udział w programie i skorzystanie z dofinansowania na zakup odbiornika cyfrowego nie jest uzależniony od płacenia abonamentu radiowo-telewizyjnego.

13. Czy trzeba być obywatelem polskim aby skorzystać z dofinansowania do zakupu odbiornika cyfrowego?

Nie trzeba być obywatelem RP. Aby skorzystać z dofinansowania do zakupu odbiornika cyfrowego:

- *Trzeba być osobą pełnoletnią,*
- *Posiadać numer PESEL oraz dokument potwierdzający tożsamość zawierający co najmniej imię, nazwisko, numer PESEL i zdjęcie,*
- *Trzeba być zameldowanym na terytorium RP na pobyt stały lub czasowy powyżej 30 dni,*
- *Sytuacja materialna gospodarstwa domowego osoby wnioskującej uniemożliwia samodzielne poniesienie kosztów nabycia odbiornika cyfrowego.*

14. Jeżeli zostało mi przyznane 100 zł dofinansowania i kupiłem taki odbiornik cyfrowy (wykorzystałem to dofinansowanie) a następnie zwróciłem go to czy przysługuje mi nowe dofinansowanie? Jeżeli tak to jak to uzyskać?

W sytuacji zakupu odbiornika cyfrowego i następnie zwrócenia go do sprzedawcy, sprzedawca anuluje sprzedaż. Zwrócenie odbiornika cyfrowego i zapisanie tego faktu w systemie obsługującym płatności spowoduje, że kod, który został już wykorzystany będzie aktywowany ponownie. Oznacza to, że osoba która zwróciła odbiornik cyfrowy będzie mogła ponownie skorzystać z dofinansowania.

15. Czy zakupu odbiornika cyfrowego uwzględniającego dofinansowanie musi dokonać ta sama osoba, która wniosowała o takie dofinansowanie?

Nie. Istotne jest aby osoba dokonująca płatności przy użyciu kodu posiadała:

- *Kod przyznany w procesie wnioskowania,*
- *dostęp do numeru komórkowego, który został wpisany we wniosku o dofinansowanie odbiornika cyfrowego*

W procesie płatności zostanie przesłany na nr telefonu kod autoryzacyjny, który pozwoli zakończyć zakup.



**Dofinansowanie
do odbioru TV**

16. Czy pełnomocnik wnioskodawcy będzie musiał przedstawić pełnomocnictwo do występowania w imieniu wnioskodawcy?

Pełnomocnik składając wniosek w imieniu wnioskodawcy, będzie musiał zaznaczyć we wniosku oświadczenie, o treści "Oświadczam, że jestem upoważniony/upoważniona do złożenia wniosku w imieniu osoby uprawnionej, która jest członkiem mojej najbliższej rodziny lub domownikiem".

17. Do kiedy można skorzystać z dofinansowania do zakupu odbiornika cyfrowego?

Prawo do dokonywania płatności za pomocą dokumentu potwierdzającego przyznanie dofinansowania do zakupu odbiornika wygasa z końcem dnia 31 grudnia 2022 r.

18. Czy jeśli nie wykorzystam całej kwoty przyznanego dofinansowania do zakupu odbiornika cyfrowego to będzie mi wypłacona różnica kwotowa?

Nie. Zakup odbiornika cyfrowego za kwotę niższą niż wysokość dofinansowania na zakup odbiornika cyfrowego nie uprawnia do otrzymania zwrotu lub innego wykorzystania pozostałej kwoty świadczenia przez osobę uprawnioną.

19. Co w przypadku kiedy odbiornik cyfrowy jest droższy niż kwota dofinansowania?

W przypadku nabycia odbiornika cyfrowego za kwotę wyższą niż kwota dofinansowania, obowiązek zapłaty pozostałej części ceny obciąża osobę uprawnioną.

